

Informacje o przetwarzaniu nagrywanych rozmów telefonicznych przez ZOZ w Wojkowicach

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – zwanego RODO, informujemy:

KTO JEST ADMINISTRATOREM PAŃSTWA DANYCH?

Administratorem Państwa danych osobowych jest Zakład Opieki Zdrowotnej w Wojkowicach 42-580 Wojkowie, ul. PCK 1, NIP: 6252040657, REGON: 276268409. Możesz się z nami skontaktować poprzez e-mail: kierownik@zozwojkowice.pl lub telefonicznie pod nr. (32) 769-51-10.

JAK MOŻNA SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ W SPRAWIE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH?

We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych mogą Państwo kontaktować się bezpośrednio z powołanym Inspektorem Ochrony Danych: Dawid Szarek, poprzez adres e-mail: rodo@medkomp.pl lub pisemnie na adres: Inspektor Ochrony Danych Zakład Opieki Zdrowotnej w Wojkowicach 42-580 Wojkowie, ul. PCK 1.

W JAKIM CELU I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ BĘDĄ WYKORZYSTYWANE PAŃSTWA DANE?

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- Obsługi klientów/pacjentów za pośrednictwem infolinii gdzie podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- Zapewnienia najwyższych standardów obsługi telefonicznej - podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO), w szczególności potrzebę doskonalenia jakości świadczonych usług,
- Ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) w postaci dochodzenia roszczeń i obroną przed roszczeniami.

JAK DŁUGO BĘDĄ WYKORZYSTYWANE PAŃSTWA DANE?

Państwa dane osobowe będą wykorzystywane przez Administratora przez okres niezbędny do realizacji opisanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:

- Nie dłuższy niż 3 miesiące od daty nagrania,
- Do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzanych danych,
- Do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

KOMU SĄ PRZEKAZYWANE PAŃSTWA DANE?

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane – z wyjątkiem osób upoważnionych przez Administratora:

- Podmiotom z nami współpracującym (odbiorcom), w szczególności dostawcą usług IT oraz podmiotom świadczącym usługi prawne bądź windykacyjne.

JAKIE MAJĄ PAŃSTWO PRAWA?

Mają Państwo prawo złożyć wniosek do Administratora o:

- **Dostęp oraz kopie własnych danych osobowych** – potwierdzimy, czy przetwarzamy Państwa dane, a jeżeli tak, umożliwimy Państwu do nich dostęp oraz prześlemy informacje w zakresie wskazanym w art. 15 RODO.
- **Sprostowanie własnych danych osobowych**, gdy są nieprawidłowe lub niekompletne.
- **Usunięcie własnych danych osobowych**, jeżeli spełniona została jedna z przesłanek określonych w art. 17 RODO, np. Państwa dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane.
- **Ograniczenie przetwarzania Państwa danych osobowych** w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO, np. jeżeli kwestionują Państwo prawidłowości danych osobowych.
- **Przenoszenie własnych danych osobowych** – mogą Państwo od nas otrzymać własne dane w powszechnie używanym formacie, jeżeli przetwarzamy te dane w sposób zautomatyzowany i na podstawie Państwa zgody. Mogą Państwo przekazać te dane innemu administratorowi lub zażądać, byśmy to my mu je przesłali, o ile jest to technicznie możliwe.
- **Cofnięcie wyrażonej zgody** na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonywaliśmy na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- **Wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych**, jeśli podstawą prawną wykorzystywania danych jest prawnie uzasadniony interes.
- **Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** (adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) w jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

W celu skorzystania z powyższych praw prosimy o skontaktowanie się z nami na wyżej podane dane kontaktowe.

WYMÓG PODANIA DANYCH

Wszystkie rozmowy są nagrywane. Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na nagrywanie rozmów, należy się rozłączyć.